

**Посадить семь кустов роз и найти смысл жизни,  
или кое-что о соблюдении правил технической эксплуатации АЗС**

Два года назад во время посещения одной из АЗС, в служебном помещении я обратил внимание на написанную от руки записку на стене. Записка начиналась словами: «*Девочки, кто выходит в ночную смену:*», а далее с новой строки шел список примерно такого содержания:

- убрать снег на островках ТРК и на площадке резервуарного парка;
- посыпать песком въезд и выезд с территории АЗС и площадку под навесом;
- подмести и помыть пол в магазине;
- пропылесосить стеллажи с фасовкой;
- проверить документы и заполнить то, что в спешке не успела записать дневная смена.

Список насчитывал пунктов 10, но я уже не помню остальные. Прочтя его полностью и улыбнувшись, я посоветовал старшему оператору дописать список словами мачехи в великолепном исполнении Фаины Раневской, адресованные Золушке перед отъездом на бал: «*Да, посади семь кустов роз и найди смысл жизни*».

Для полного счастья, так сказать.

Однако история с Золушкой, но уже почти в буквальном смысле этого слова, продолжилась спустя месяц. Связано это было с вступлением в силу Правил технической эксплуатации АЗС (РД 153-39.2-080-01), или далее для краткости просто ПТЭ АЗС, и внесением соответствующих изменений в должностные инструкции операторов АЗС.

Операторы сразу же обратили внимание на то, что время, отводимое им на пересменку (25-35 минут), явно недостаточно для исполнения в полном объеме всех операций, предписываемых пунктом 16.4 ПТЭ АЗС, в то время как должностные инструкции обязывают их неукоснительно соблюдать данный пункт.

Чтобы было яснее, о чем речь, пункт 16.4 приводится ниже целиком.

«16.4. Порядок передачи смен.

При приеме и передаче смены операторы (передающие смену и принимающие смену) совместно выполняют следующее:

- снимают показания суммарных счетчиков всех топливо- и маслораздаточных колонок;
- определяют объем нефтепродуктов, реализованных потребителю за смену;
- по результатам измерений уровня (объем определяется по градуировочной таблице), плотности и температуры определяют количество (массу) остатков продукта, находящихся в каждом резервуаре АЗС;
- определяют количество расфасованных в тару нефтепродуктов и других товаров;
- передают по смене остатки денег, талонов и иные материальные ценности;
- проводят контроль погрешности каждой ТРК (МРК)».

Было принято решение провести серию хронометражей на некоторых АЗС во время приема-передачи смены, чтобы выяснить, насколько обоснованы замечания операторов по поводу пункта 16.4 ПТЭ АЗС.

Результаты, приведенные в табл.1, что называется, превзошли все ожидания.

На выполнение всех работ, перечисленных в пункте 16.4 ПТЭ АЗС, во время передачи смены даже на средней АЗС, имеющей 4 резервуара и 6 топливораздаточных колонок, требовалось – ни много, ни мало – 3 часа. Следовательно, при двух пересменках за сутки, каждая АЗС обслуживала бы клиентов не 23 часа, как это было установлено действовавшим регламентом их работы, а всего лишь 18 часов. Остальные 6 часов должны были пойти на исполнение предписаний пункта 16.4 ПТЭ АЗС – словом, «не корысти ради, а токмо...»

Вывод из всего этого напрашивался сам собой: пункт 16.4 ПТЭ АЗС написали люди, которые в своей жизни ни разу не присутствовали при передаче смены на АЗС, и уж тем более

не принимали в ней участия. В противном случае данный пункт в ПТЭ АЗС вообще не возник бы, или же, в крайнем случае, имел бы совсем другое содержание.

Таблица 1: Результаты хронометража передачи смены операторами АЗС

№	Операция	Продолжительность операции (мин.)						
		АЗС (номера условные)				Всего по четырем АЗС	В среднем по АЗС	
		№ 1	№ 2	№ 3	№ 4		фактически	условная АЗС **
1.	Ранний приход (до начала смены)	–	15	15	10	40	10	10
2.	Пересчет наличных денег	7	13	9	22	51	13	10
3.	Проверка показаний счетчиков ТРК	3	3	3	3	12	3	3
4.	Проверка уровня в резервуарах							
	■ <i>число резервуаров</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>4</i>	<i>19</i>	<i>5</i>	<i>4</i>
	■ потрачено времени	15	17	12	16	60	14	12
5.	Отбор проб из резервуаров и определение плотности и температуры нефтепродукта							
	■ число резервуаров	4	5	6	–	15	5	4
	■ потрачено времени	60	85	75	–	220	73	56
4.	Проверка погрешности ТРК							
	■ <i>число ТРК</i>	<i>6</i>	<i>10</i>	<i>6</i>	<i>4</i>	<i>26</i>	<i>7</i>	<i>6</i>
	■ потрачено времени	22	45	25	25	117	30	26
6.	Ввод данных в компьютер и составление сменного отчета	14	13	10	18	55	14	14
7.	Инвентаризация фасованных товаров	30	17	30	35	112	28	28
8.	Оформление журналов	15	13	12	15	55	14	14
9.	Подготовительно-заключительные операции (переодевание, переходы, подготовка средств измерений к замерам и укладка средств измерения после замеров)	17	17	12	10	56	14	14
	Итого затрат времени на прием-передачу смены, не считая раннего прихода оператора	176	228	167	144		203	177

**Справочно:**

- уличная температура в день хронометража                   –10°C   –27°C   –19°C   –13°C
- начало хронометража           17:00   18:00   8:00   8:30

**Примечания:**

- 1) на АЗС № 4 определение плотности и температуры нефтепродукта непосредственно отбором проб из резервуаров в силу особенностей устройства последних невозможно, поэтому данные измерения производятся путем прокачки через ТРК;
- 2) под условной\*\* АЗС понимается АЗС, имеющая 4 резервуара и 6 ТРК.

В чем же основные недочеты пункта 16.4 ПТЭ АЗС?

Во-первых, целесообразно ли делать замеры погрешности ТРК в ходе приема-передачи смены, тратя на это на средней АЗС полчаса времени? В связи с перерывом по заправке автомобилей прокачка нефтепродукта через ТРК в этом случае происходит за счет застоявшегося продукта в трубопроводе и вдобавок на «сухую ТРК». При этом продукт пенится и, если мерник без пеногасителя, выплескивается, в результате результаты получаются недостоверные, с вариацией  $\pm 100$  мл и более. В силу этого операторам приходится прокачивать все содержимое трубопровода (а это может быть до трех и даже более 10-литровых мерников),

перетаскивать и сливать эти прокачки обратно в резервуар (портить качество продукта), и только после этого результаты замера погрешности ТРК будут более-менее достоверными.

Выход из положения очевиден: целесообразно придать юридический статус применяемому оператору в настоящее время де-факто методу измерения погрешности ТРК уже в ходе смены, путем прокачек в промежутках между заправками автомобилей. Это делает измерения точнее и позволяет в 90% случаев обойтись одним 10-литровым мерником.

Во-вторых, оправдана ли процедура замера плотности и температуры нефтепродукта путем забора партии проб из резервуара, что на средней АЗС означает верную потерю целого часа? Вдобавок эта процедура расточительна еще и с точки зрения здоровья операторов, особенно при ветре 5-10 м/с и температуре ниже  $-25^{\circ}\text{C}$ , которая наблюдалась при хронометраже на АЗС № 2. Кроме того, замер плотности и температуры путем отбора проб из трех точек резервуара (верхней, средней и нижней) элементарно некорректен с точки зрения получаемых результатов при температурах ниже  $-15^{\circ}\text{C}$  и выше  $+20^{\circ}\text{C}$ . Дело в том, что литровые партии продукта, отбираемые из резервуара и переливаемые из пробоотборника в металлический стакан, при таких температурах моментально принимают температуру окружающей среды. И соответственно спустя три минуты, которые должен вылежаться продукт в стакане, прежде чем операторы приступят к замерам, продукт имеет уже вовсе не ту плотность и температуру, которые он имел в резервуаре.

Решение проблемы тоже не секрет: целесообразно придать юридический статус применяемому де-факто на АЗС способу измерения плотности и температуры нефтепродукта, когда данная процедура совмещается с измерением погрешности ТРК в течение смены, в промежутках между заправками автомобилей. В этом случае прокачка ТРК одним 10-литровым мерником позволяет за считанные минуты сделать не только замер погрешности, но и получить данные о плотности и температуре продукта, которые в точности соответствуют продукту, отпускаемому покупателям. К примеру, на АЗС № 4, операторы которой даже менее квалифицированы, как операторы АЗС №№ 1, 2 или 3, но делают замеры плотности и температуры нефтепродукта путем прокачки через ТРК с одновременным измерением погрешности ТРК, тратят на 4 резервуара и 4 ТРК всего 16-18 мин. времени, то есть в 4-5 раз меньше, чем на это ушло на АЗС №№ 47, 13 и 32. Впрочем, то же самое в обычных условиях практикуется и на АЗС №№ 1, 2 и 3, причем даже за меньшее время, что и на АЗС № 4.

В-третьих, есть ли резон в ежесменной инвентаризации фасованных товаров в коллективе, все члены которого несут равную ответственность согласно договору о полной коллективной материальной ответственности? Да нет, наверно. Целесообразно разрешить операторам проводить инвентаризацию фасованных товаров периодически, на их собственное усмотрение – в конце концов, ради чего тогда заключается договор о полной коллективной материальной ответственности?

С учетом сказанного в пунктах «в-...», все операции, которые имеет смысл проводить при передаче смены, сведутся фактически к четырем жизненно необходимым вещам: а) проверке показаний счетчиков ТРК; б) замерам взливов в резервуарах; в) подсчету наличных денег в кассе; г) составлению сменного отчета, – и займут 30-40 минут.

Столько времени на пересменку – еще куда ни шло, это все же не три часа.

Ну, а остальные операции, перечисленные в пункте 16.4 ПТЭ АЗС, стало быть, нужно делать в процессе смены, или же периодически, на усмотрение коллектива АЗС.

И тогда, может быть, проблема посадки семи кустов роз и поиска смысла жизни будет для операторов АЗС уже не так актуальной, как сегодня...